

É tudo novo.

Entrar de repente nestes dias loucos, sem manual de instruções nem tempo para pensar não é um processo fácil.

Vamos ter que nos ir ajustando conforme vamos percebendo o que e como podemos fazer.

Porque não podemos repetir uma semana como esta que está a acabar.

Porque os clientes pediram muito mais do que é habitual.

Porque os clientes quinzenais vão tornar-se semanais.

Porque precisamos de tornar tudo mais fácil e justo, para aliviar o trabalho a todos aqui na Quinta e chegar ao maior número de clientes possível.

Fizemos algumas alterações nos processos:

Passamos a ter cabazes de 25€, 35€ e 50€.

Não aumentámos os preços, aumentámos a quantidade de produtos porque todos vão precisar de mais quantidades.

Só aumentaremos preços se os fornecedores nos aumentarem a nós. Do nosso lado não vamos nunca “tirar proveito” desta difícil situação.

Porque a nossa horta ficou vazia e vai demorar a restabelecer-se, os produtos que vão nos cabazes são, durante as próximas semanas, maioritariamente de fornecedores externos.

Pode acontecer a meio da semana faltar um produto e termos que o substituir por outro, não vamos conseguir avisar antecipadamente dessa substituição.

Esta corrida aos produtos alimentares tem consequências, os stocks no campo não se restabelecem como nas fábricas, voltar à normalidade vai demorar pelo menos três ou quatro meses.

Não é por comprarmos mais agora que não nos vai faltar daqui a 2 meses, pensem nisso.

Com todos estes condicionantes vamos fazer o nosso melhor.

Bem hajam pela força que nos têm passado em forma de mensagens em papel. Vamos guardar todos com muito carinho.

Novas regras para encomenda de cabazes

- não há cabazes personalizados.
- o cabaz pequeno passa de 20€ para 25€, o médio de 25€ para 35€, o grande de 30€ para 50€. Se prefere passar a receber um cabaz diferente do que recebia até agora basta fazer a alteração na sua área privada.
- A estes 3 tipos de cabazes fixos:
 - não pode retirar nada
 - pode acrescentar os produtos disponíveis na loja online .
Máximo por produto 2 unid por cliente. Estes produtos têm todos stock limitado.
- Como já foi referido as caixas de cartão vão ser cobradas ao preço de custo, ou seja 0,80€ cada.

Isto quer dizer que para receber cabaz:

- ou não faz nada e recebe o cabaz automático que está planeado (sabendo que vão acontecer as alterações acima)
- ou quer acrescentar produtos (já sabe que não pode retirar)
 - tem que ir ao site – escolher o cabaz – juntar algum produto da loja online (serão poucos os disponíveis) – confirmar encomenda – verificar se recebeu email de confirmação.
- Independentemente de ser cliente semanal ou quinzenal se realizar encomenda ela será aceite.
- Se não quiser receber basta cancelar pelo mesmo processo de sempre.

Estas são as alterações para a próxima semana. Em condições normais faríamos testes antes de pôr as alterações online. Como não temos tempo vamos arriscar.

Esperamos que corra tudo bem.

Se deparar com algum erro ou bug, por favor avise-nos.

Que nos seja permitido ficar bem a todos!